Gastcollege NS Sociale Veiligheid

Het eerste gastcollege werd gegeven door Ward van Gils. Hij werkzaam als manager van Sociale Veiligheid bij de Nederlandse Spoorwegen (NS). Tijdens dit hoorcollege gaf hij ons een beeld van wat zijn werk inhoudt.

Wat doet de NS sociale veiligheid?

Deze afdeling van de NS gaat over de veiligheid van bezoekers van de NS in de trein, stations en alle andere plekken waar NS de regie heeft en ook verantwoordelijk is. Het draait hier eigenlijk om zowel incidenten bestrijding maar ook problematiek aanpakken. Hier werken ze vaak samen met veel verschillende overheidsinstanties maar ook private bedrijven. Zoals bijvoorbeeld de politie, handhaving, gemeente, security bedrijven en de veiligheidsregio. Zo werken ze in een uitgebreid netwerk samen om veel verschillende projecten te overzien.

Deze projecten waar de sociale veiligheid overgaat zijn onder andere terrorisme dreiging, overlast (door drank en/of drugs), criminaliteit (zwartrijden, agressie, winkeldiefstal en graffiti), suïcide, internationaal vervoer (grensovergangen) en ook evenementen (zoals voetbalwedstrijden).

Ward vertelde ons tamelijk enthousiast over zijn werk bij de NS sociale veiligheid. Hij vertelde ons over een casus van zijn werk. In deze casus ging het over de problematiek rondom station Breda. Hier was veel overlast door onder andere illegale migranten (door de internationale treinverbinding tussen Antwerpen en Breda), zwartrijders, vaste zwervers, hangjeugd en ook drugsoverlast. Door samen te werken met hun sociale netwerken zijn ze met een aantal oplossingen gekomen:

1. Pop-up locatie van de NS en Politie op het station
2. Veiligheidshuis
3. Camera toezicht en handhaving
4. Meer grensbewaking

Verder heeft Ward ook nog uitgebreid verteld over de rol van de NS bij de Dutch GP in Zandvoort en ook over de spannende corona avondklok rellen bij station Eindhoven. Dus om samen te vatten zijn dit de taken waar de NS sociale veiligheid afdeling zich mee bezig houdt:

* Cameratoezicht en meldkamer
* Inzet beveiliging en BOA’s
* Criminaliteitspreventie
* Crisisorganisatie
* Toegangsbeheersing
* Crowdmanagement
* Reis- en verblijfsverboden

Toen ik zo naar Ward aan het luisteren was kwam ik eigenlijk tot de conclusie dat heel veel dingen overeenkomen met mijn opleiding, IVK. Vooral de casus van Breda vond ik erg interessant. Het samenwerken met verschillende partijen en werken tot een oplossing zodat iedere bezoeker van de NS zich weer veilig voelt. Ook de variatie in het werk sprak mij echt aan. Ik wil graag een keer een dagje mee lopen bij de NS sociale veiligheid.