Gastcollege Netwerk Acute Zorg Brabant en Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis.

Dit gastcollege werd gegeven door Rob van den Bergh en Patricia van Roessel. Rob is werkzaam als Adviseur Crisisbescherming bij NAZB (Netwerk Acute Zorg Brabant). Rob is begonnen als bewaarder bij Complexbeveiliging PI Arnhem Zuid om vervolgens bij de LBB (Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid) te gaan werken. Hier heeft hij lange tijd gewerkt en ondertussen heeft hij de deeltijd opleiding IVK aan Avans Hogeschool afgerond. Uiteindelijk is Rob begonnen in de gehandicapten zorg bij Stichting Dichterbij. Hier is hij onderaan begonnen in de praktijk. Hierdoor kreeg hij een goed beeld van alle knelpunten die zich op de werkvloer voordeden. Zo waren er bijvoorbeeld veel gewelddelicten bij cliënten. Er waren onvoldoende veiligheidsprotocollen om het werk in deze zorgsector veilig te doen. Dit resulteerde in emotionele en fysieke schade bij medewerkers. Hierin liep de zorgsector dus ver achter op het gebied van veiligheid. Mede door de technieken die Rob tijdens zijn IVK studie had geleerd kon hij effectief meewerken aan het verbeteren van de veiligheid op de werkvloer. Zo gebruikte hij bijvoorbeeld ook het TIJD model wat wij nu ook geleerd hebben. Hij heeft ook nog een Post HBO-Crisisbescherming Expert (CBE) afgerond en zo kwam hij uiteindelijk bij de NAZB terecht als veiligheidsadviseur.

Patricia van Roessel is begonnen als verpleegkundige bij de ETZ (Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis). Ze heeft hier onder andere vele jaren ervaring opgedaan op de SEH (Spoedeisende Hulp), de IC (Intensive Care) afdeling en bij de Ambulance dienst. Ondertussen is ze net als Rob verdergegaan met studeren. Ze heeft de opleidingen Management in de zorg aan de Hogeschool Avans Breda en Integrale veiligheidskunde aan de Hogeschool Utrecht succesvol afgerond. Ook zij heeft een Post HBO Crisisbeheersing expert (CBE) behaald. Hierdoor kwam ze niet alleen in een leidinggevende positie in het ziekenhuis terecht maar werd ze ook werkzaam bij zowel het ziekenhuis als de NAZB als Adviseur Crisisbescherming net als Rob.

De ETZ en NAZB zijn nauw met elkaar verbonden op het gebied van samenwerking in de operationele zorg. De ETZ is een semi-academisch ziekenhuis uitgerust met een traumacentrum en alle specialismen. Ook hebben ze bovenregionale functies als Neurochirurgisch centrum, trauma centrum en geboorte zorg. Dit betekend dat patiënten naar dit ziekenhuis doorverwezen worden voor een bepaalde specialistische behahandeling en/of operatie. De NAZB huist onder andere het stafbureau voor het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) en is een van de 11 landelijke regionale acute zorgnetwerken. Ze bieden het beleid in de zorg vastgesteld in een wettelijk kader. De domeinen Acute zorg, Traumazorg, Crisisbeheersing, Registratie en Onderzoek vallen onder de NAZB. Hierdoor zijn ze verantwoordelijk om de schakels in de zorgketen met elkaar te verbinden voor een goede doorstroming in de acute zorg. De patiënt moet de beste zorg krijgen onder alle omstandigheden. Want zorg en veiligheid moet doorgang hebben bij elke mogelijke situatie. Zoals bijvoorbeeld bij een ramp kwalitatieve zorg leveren van begin, op locatie van de ramp, tot het einde, nazorg in het ziekenhuis. Rob en Patricia lokaliseren in hun werk ook interne risico’s en werken aan beleid om met deze gevaren op een veilige manier om te gaan. Zoals bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen in en rond het ziekenhuis en omgaan met een cyber crisis situatie. Dit kan namelijk d.m.v. hacken uitkomen op een hostage situatie. Dit betekend dat het ziekenhuis eigenlijk gegijzeld word gehouden. Vergeet niet dat een ziekenhuis over veel noodzakelijke gevoelige informatie beschikt nodig om patiënten de juiste zorg te leveren. Dit kan een groot security risico zijn.

Er was ook een interessante verdieping in het gastcollege. Deze casus ging uitgebreid over de impact van het corona virus op de NAZB en ETZ. In deze situatie was crisisbeheersing een leidraad. Rob en Patricia waren actief betrokken bij de planvorming rond de escalatie van covid. De eerste officiële covid patiënt kwam terecht in het ETZ . Hierdoor was er ook veel pers aanwezig. Deze plotselinge aandacht voor het ETZ zorgde voor een noodzaak aan samenwerking over bijvoorbeeld de houding van de pers om paniek te voorkomen. Ook hier is dus veiligheid weer van groot belang. Met de snelle verspreiding van het virus werd er gecoördineerd met belangrijke spelers zoals Hugo de Jonge over het uitplaatsen van patiënten. Dit beleid begon allemaal in Brabant en werd daarna landelijk overgenomen. Na de coronacrisis wordt dut verdeelproces ook op andere situaties toegepast zoals met patiënten uit Oekraïne om kwalitatieve zorg te leveren toen die hierheen kwamen na het uitbreken van de oorlog tussen Oekraïne en Rusland.

Uit dit gastcollege kwam veel nieuwe informatie naar voren over crisisbeheersing in de zorg. Het was onverwacht hoeveel overkomsten ik nu al opmerkte met de opleiding IVK en dit werk. Er werden veel modellen gebruikt die we pas net geleerd hebben. Het was erg leuk om deze leerstof ook in de praktijk te zien terugkomen. Persoonlijk had ik eerder nooit nagedacht om in de zorgsector te gaan werken maar ik werd verrast met dat ik het eigenlijk best interessant vond allemaal. Het coördineren met verschillende partijen leek erg op het werk bij de Veiligheidsregio en dat lijkt mij al een hele interessante werkomgeving. Ik ga me hier zeker meer in verdiepen de komende tijd.